

# Bezpečí a odpor v supervizi

MUDr. Alena Večeřová Procházková

1. Konference integrativní  
psychoterapie SI

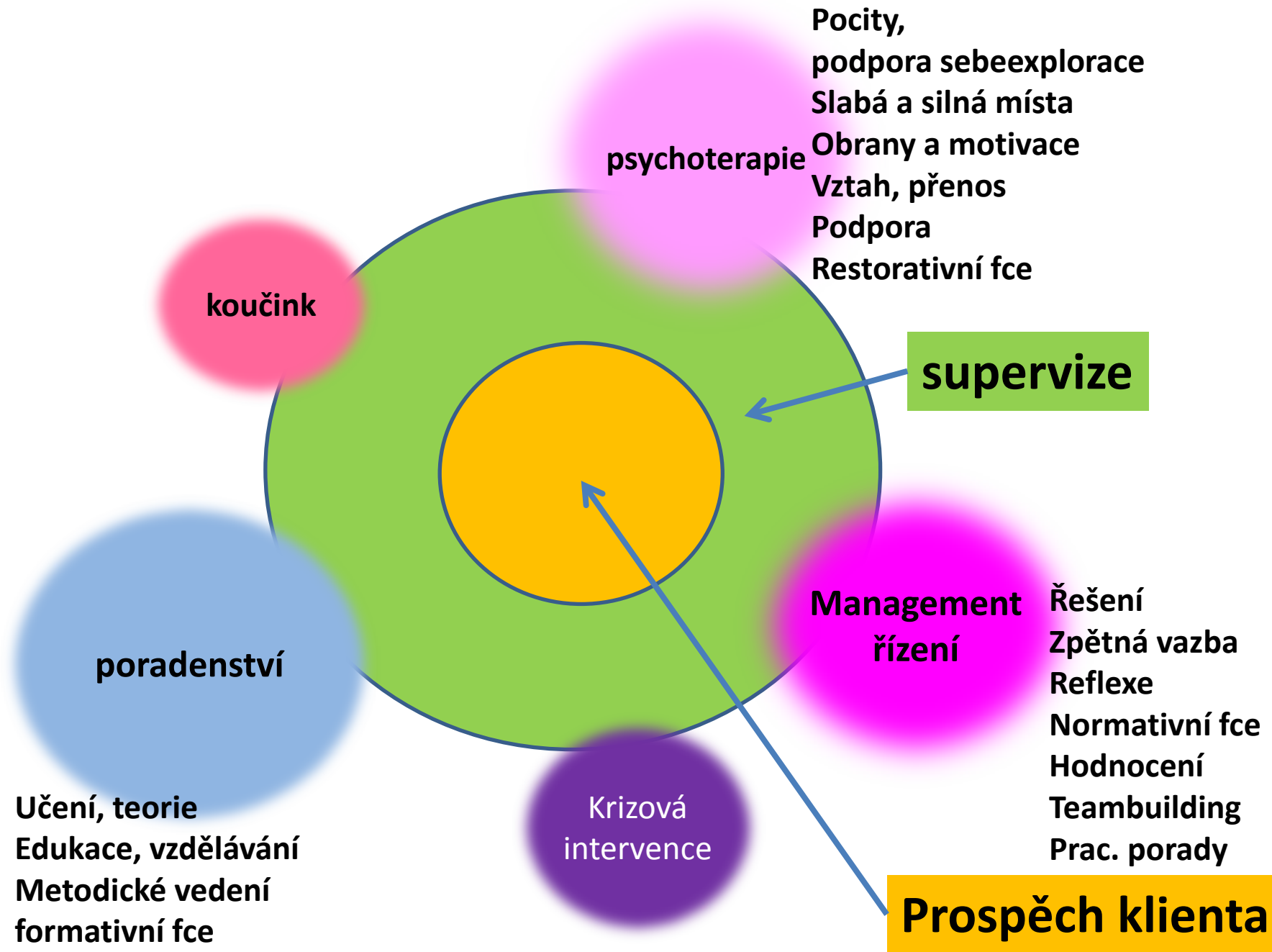
Emauzy, 8.6.2014

# Supervize (Bernard a Goodyear, 1998)

- Intervence prováděná seniorním profesionálem vůči juniornímu profesionálovi
- Vztah má hodnotící kvalitu, trvá v čase a jeho smyslem je
  - Posilování profesních dovedností
  - Monitoring kvality poskytovaných služeb
  - Podmínka vstupu do profese

# Cíle supervize

- Směřuje k tomu, aby svidovaný znal své silné a slabé stránky, byl si vědom oblastí, kde by se měl dále rozvíjet, dohled na odbornou péči poskytovanou svidovaným.
- (reflexe - normativní fce , podpora – restorativní fce, učení – formativní fce Hawkins and Shohet, 2004)
- Důraz na bezpečné pracovní spojení – Supervizní vztah



# Supervize ve Skálově Institutu



- Ve 3. a 4. roce vedení sebezkušenostní skupiny pod přímou supervizí lektorů
  - důraz na výukovou a edukativní, metodickou komponentu svize
  - Důraz na pokračující sebezkušenost frekventantů – terapeutická složka
- V 5.roce nepřímá skupinová kazuistická supervize
  - Supervizoři
- Co se s tím, k čemu jsme došli, má stát a v jakém prostoru – podpora kompetencí frekventanta

Pracuji na sobě

protože

~~MUSÍM~~

MNE TO BAVÍ!



# Být hodnocen → odpor



**Odpor u svidovaného je běžný**

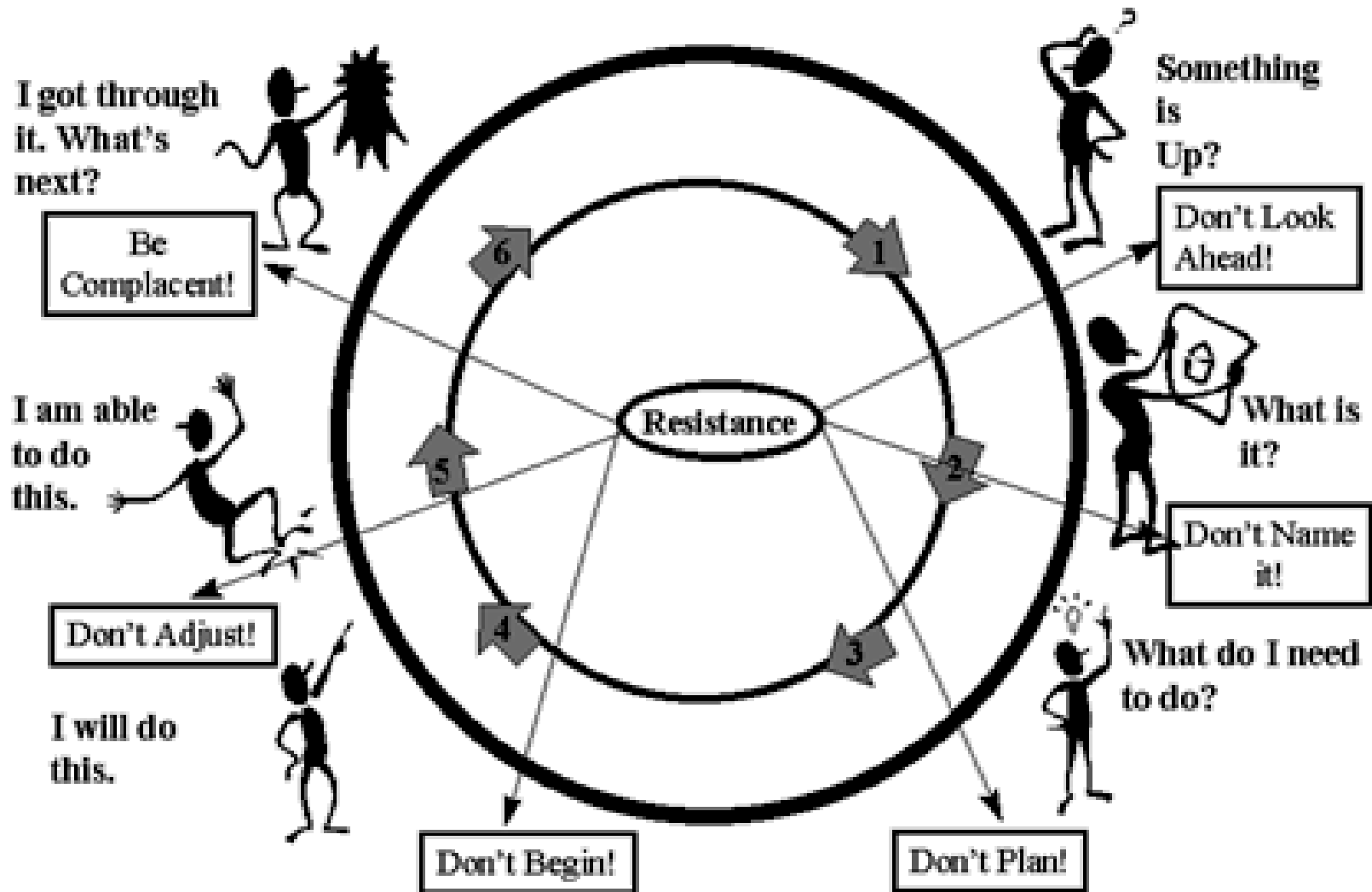
**Sebeochrana před úzkostí**

**Strach z nedostatečnosti**

**Lidé ne vždy vědí, co potřebují,  
mohou být zaslepeni  
odporem a strachem z nepříjemných  
témat.**

**Neznamená, že vztah nebo svidovaný  
je nekvalitní .**

# The Cycle Of Change





# Supervizní transakční hry (Kadushin, 1968)

- Manipulace s kontraktem
  - Lichotky svizorovi
  - Manipulace se vztahem
    - sebeodhalování svidovaného- terapie
    - Nejsi zas tak chytrý
- Kontrola supervizního procesu
  - Vyžadování receptů
  - Devalvace vlastní práce (mizerná a nejde)
  - Kontaktování ještě jiných poradců – podrytí autority
  - Selektivní sdílení informací za účelem zisku + zpětné vazby

## Hostilní reakce – obviňování svizora ze selhání



# 5 typů odporu podle Baumanna (1972)



- Bezmoc a podrobivost – ó, velký svizor má odpovědi na všechny otázky
- Přetáčení směrovek – záškodnická taktika odvádí pozornost od profesních dovedností svidovaného
- Sebe prezentace svidovaného jako křehkého a zranitelného – vyhnutí nepříjemným tématům
- Obvinění externích vlivů za vlastní neefektivitu

# Zvládání odporu

- Vztah Do-Do – uzemněný pravdivostí, respektem, vzájemným porozuměním (Borders, 1989).
- Techniky
  - Konfrontační: interpretace, zpětná vazba, klarifikace
  - Přerámování – zevšeobecnění odporu i do jiných kontextů
  - Ignorace - pouze v případě, že lze chování upravit bez konfrontace
  - Hraní rolí (– nejvíce ohrožující technika), zážitková
  - Nahrávání supervizního sezení

# Bezpečí v supervizi

- Kontrakt - otevřený
  - Učící partnerství Do-Do, dialogický přístup
  - Mlčenlivost a hranice svize, výstupy
  - Technické – např.Časování
  - Kompetence k sebeochraně, právo říci STOP
  - Bezpečná zpětná vazba - nezahanbování
  - Kontrakt na metody evaluace – aktivní výstup svidovaného
  - Transparentní zacházení s dynamikou transference
    - Skrytý kontrakt
    - Paralelní proces
- Organizační a odborný kontext
- Etická komise
- Společná tvořivá práce pro klienta ve vzájemném respektu, zasazená do kontextu bezpečí, etiky a nezahanbování

**Děkuji za pozornost.**

